



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA
15 de enero de 2009

CONTACTO: Karen Johnson/Bonnie Sheppard
973-430-7734

PSE&G SE PREPARA PARA EL FRIO INTENSO, PROVEE SUGERENCIAS PARA CLIENTES

(15 de enero de 2009 - Newark, NJ) PSE&G, proveedor de servicio eléctrico y de gas más grande en Nueva Jersey, está vigilando con cuidado las condiciones del clima y preparándose para las temperaturas heladas que se esperan en nuestra región durante los siguientes días. El servicio público tendrá empleados adicionales disponibles y surtidos a la mano para asegurarse que las emergencias de gas y electricidad causadas por el mal tiempo se atienden con presteza y seguridad.

En un día normal durante el invierno, PSE&G recibe 2,000 llamadas de sus clientes sin calefacción. Con las temperaturas bajas pronosticadas para esta semana, anticipamos una cantidad sobresalientemente alta de llamadas de clientes sin suficiente, o sin calefacción

Los clientes sin calefacción deberían llamar al 1-800-350-PSEG (7734). PSE&G usa un sistema automatizado para encargarse de las llamadas de la manera más eficiente posible. Los clientes que reciben una respuesta automatizada cuando llamen no deberían tener reparos en usar el sistema, ya que está diseñado tanto para cumplir con peticiones sencillas de los clientes y de dirigir las llamadas apropiadamente si el cliente elige la opción de hablar directamente con un representante de servicio al cliente.

La empresa tendrá una cantidad adicional de profesionales de servicio al cliente en sus centros de llamadas, y aumentará las horas laborales de los técnicos de servicios para manejar el esperado aumento de trabajo.

CLIENTES SIN SUFICIENTE CALEFACCIÓN

Muchas veces los clientes llaman porque no tienen suficiente calefacción – sus calderas funcionan, pero tienen dificultad con las temperaturas extremadamente frías. Aunque la empresa se compadece de los clientes que tienen preguntas sobre la calefacción, la falta de calefacción no siempre es por causa de equipo defectuoso. Entre más frío esté afuera, más tiene que trabajar el sistema de calefacción para satisfacer la configuración del termostato. La pérdida de calor en la casa pudiera exceder la capacidad de producción del sistema de calefacción. En momentos como esos, la temperatura del cuarto tal vez no llegue a lo indicado en el termostato, especialmente si se ha incrementado la configuración del termostato más allá de lo normal.

Para mantener la casa cómoda y retener el calor dentro de la casa, los clientes podrán hacer lo siguiente:

- Sellar las aperturas que dejan entrar el aire frío alrededor y debajo de las puertas y ventanas.
- Asegurarse de que las contraventas estén bien cerradas
- Reducir el termostato para los cuartos que están en desuso
- Cerrar los reguladores de tiro de las chimeneas en desuso
- Mover los muebles y cortinas de los registros de calefacción, radiadores, y las cubiertas de los elementos de zócalo
- Abrir cualquier registro o regulador de zócalo
- Reemplace los filtros de aire sucios o tupidos en el sistema de aire caliente

- Verifique que el nivel de agua es suficiente en la mirilla de los sistemas de vapor

SUGERENCIAS DE SEGURIDAD

- No intente usar la estufa o el horno para calentar un cuarto. El aparato agotará el oxígeno del aire, causando asfixia o envenenamiento fatal de monóxido de carbono.
- Use cautela cuando esté usando un calentador ambiental. Lea y siga las instrucciones del fabricante y preste atención a las etiquetas de aviso. Asegúrese de que todos los miembros del hogar entienden como operar los calentadores ambientales con seguridad.

TAL VEZ RECIBIRÁ FACTURAS MÁS ALTAS DE LO NORMAL

Su sistema de calefacción trabaja mucho más duro y debido a eso usa más gas natural cuando está sumamente frío afuera. Aunque la configuración del termostato no haya cambiado, el uso elevado durante periodos de frío resultará en facturas más altas de lo normal. Para ayudarle a manejar el costo fluctuante, clientes pueden aprovechar el Plan de Pagos Iguales. Los clientes residenciales de PSE&G pueden matricularse al llamar el número gratuito de servicio al cliente al 1-800-436-PSEG (7734.)

También se anima a los clientes averiguar si son elegibles para asistencia financiera con el pago de sus facturas de calefacción. Dos programas que pueden ayudar son NJ SHARES (NJS) y el Programa Asistencia de Energía para Familias de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés). NJS está dirigido a los que no son de bajos ingresos. Los fondos están disponibles según el orden de llegada, así que PSE&G anima a los clientes a actuar con prontitud. Para información acerca de NJ SHARES, llame al 1-866-NJSHARES o visite njshares.org.

El programa LIHEAP está basado en el tamaño de familia y el salario del último mes, y está dirigido a quienes tienen bajos ingresos, recientemente desempleados o los que se les ha reducido sus horas laborales debido al cambio económico desfavorable. Solicitudes para LIHEAP están disponibles en los centros de servicio al cliente de PSE&G alistado en su factura. Para determinar si califica y averiguar donde solicitar, llame al número gratuito 2-1-1.

Información acerca de estos y otros programas de asistencia vital están disponible en el sitio Web de www.pseg.com/help.

###

Public Service Electric and Gas Company (PSE&G), es la proveedora regulada de servicio de electricidad y gas más grande y más antigua de Nueva Jersey, sirviendo casi tres-cuartas partes de la población del estado. PSE&G es la ganadora del Premio ReliabilityOne por un sistema eléctrico de confiabilidad superior. PSE&G es una empresa filial de Public Service Enterprise Group Incorporated (PSEG) (NYSE:PEG), una empresa diversificada de energía (www.pseg.com).